

プライバシー & クッキーポリシー

最終更新日：挿入してください

このプライバシー & クッキーポリシー（以下「本ポリシー」）は、ユーザー（以下「お客様」）が当ウェブサイトおよび関連サービスを利用する際に、

ShopKloset Inc.（以下「当社」）がどのように個人情報を収集・利用・保存・保護するかについて説明するものです。

当ウェブサイトを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなされます。

1. 収集する情報について

当社は、以下の情報を収集する場合があります。

1.1 お客様から自発的に提供される情報

- 氏名
- メールアドレス
- 連絡先情報
- 支払い・請求情報（該当する場合）
- お問い合わせやサポートメッセージ
- アカウント・プロフィール情報

1.2 自動的に収集される情報

- IP アドレスおよびデバイス識別子
- ブラウザの種類・バージョン
- 閲覧ページ、滞在時間
- リファラー／退出ページ
- クッキーおよび類似の追跡技術

1.3 外部サービスから受け取る情報

当社が統合している分析・広告サービスから情報を受け取る場合があります。

2. 個人情報の利用目的

収集した情報は、以下の目的のために利用します。

- サービスの提供・運営・改善
 - アカウント管理およびカスタマーサポート
 - 支払い処理（該当する場合）
 - アクセス解析およびウェブサイトの最適化
 - セキュリティおよび不正防止
 - マーケティング、広告配信、パーソナライズ（法律で同意が必要な場合は同意取得後に実施）
-

3. EU/EEA (GDPR) に基づく法的根拠

EU/EEA 地域の利用者の個人データは、以下のいずれかの法的根拠に基づき処理します。

- 同意
 - 契約の履行
 - 法令遵守
 - 正当な利益（例：セキュリティ、サービス改善）
-

4. お客様の権利

4.1 EU/EEA (GDPR)

- 個人データへのアクセス請求
- 訂正・削除・処理の制限の要求
- データポータビリティの要求
- 同意の撤回（クッキーおよびマーケティングを含む）

4.2 カリフォルニア州 (CCPA/CPRA)

- 収集された個人情報の開示請求
- 個人データの削除請求
- 個人情報の販売・共有のオプトアウト
- 権利行使による不利益取り扱いの禁止

4.3 日本（個人情報保護法）

- 保有個人データの開示・訂正・削除・利用停止の請求
- 任意のクッキー・広告追跡の同意撤回

プライバシー関連のリクエストは privacy@shopkloset.com までご連絡ください。

5. クッキーおよび追跡技術

クッキーおよび類似技術は、以下の目的で利用されます。

- ウェブサイトの基本機能の提供
- パフォーマンス改善およびトラフィック分析
- コンテンツ・広告のパーソナライズ
- マーケティング効果の測定

クッキー設定は、当サイトに表示される **クッキー同意バナー** または **ブラウザ設定** から管理できます。

クッキーを無効にした場合、一部の機能が正しく動作しないことがあります。

6. 外部サービスおよびデータ共有について

当社は、サービス運用・分析・広告目的のために、必要な範囲で信頼できる外部サービスとデータを共有する場合があります。

利用している主な外部サービスは以下のとおりです：

カテゴリ	サービス
アクセス解析・タグ管理	Google Analytics、Google Tag Manager
広告・マーケティング	Meta Pixel / Facebook Pixel、Google Pixel、Yahoo Japan Pixel、X (Twitter) Pixel、TikTok Pixel
アトリビューション	Appsflyer SDK

これらのサービスは、クッキー・ピクセル・SDK を用いて自動的にデータを収集する場合があります。

当社は **個人情報の販売は一切行いません**。

広告関連の追跡は、**法律で同意が必要な場合に限り、お客様の同意後に実行されます**。

7. 国際データ移転

お客様の情報は、居住国以外の国で処理される場合があります。

必要に応じて以下の安全措置を講じます：

- 標準契約条項 (SCC)
 - 適法性認定
 - 国際的なデータ保護フレームワーク
-

8. データ保持期間

個人情報は以下の目的に必要な期間のみ保持します。

- サービス提供
- 法令遵守
- セキュリティおよび不正防止
- 紛争解決

不要となった個人情報は、安全に削除または匿名化します。

9. セキュリティ対策

当社は、個人情報を保護するため以下の技術的・組織的対策を講じています。

- 暗号化
- アクセス制御
- セキュリティ保護されたサーバーおよびインフラ
- 不審行為の監視

ただし、オンラインサービスは 100%の安全性を保証するものではありません。

10. 児童のプライバシー

当社サービスは 13 歳未満（EU/EEA では 16 歳未満）の児童を対象としていません。
意図せず児童の情報を収集したことが判明した場合、速やかに削除します。

11. ポリシーの更新

本ポリシーは必要に応じて更新される場合があります。
更新後は当ページに掲載され、「最終更新日」が変更されます。
更新後のサービス利用は、変更後のポリシーへの同意を意味します。

12. お問い合わせ先

本ポリシーに関するお問い合わせや、権利請求はこちらへご連絡ください：

ShopKloset Inc.

Email: privacy@shopkloset.com

住所: 〒150-0041 東京都渋谷区神南 1-16-7 パークウェースクエア' 12 階